



OMICRON SYSTEMS

ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

Σεπτέμβριος 2018





Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ιστορικό

Με εμπειρία από το 1993 ξεκινήσαμε τη λειτουργία μας το 2000 ως ομόρρυθμη εταιρία και συνεχίζουμε αδιάκοπα ως σήμερα έχοντας ειδικεύση στη Διοικητική Επιστήμη - Επιχειρησιακή Έρευνα και στην Πληροφορική.

Παρέχουμε ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών οργάνωσης & υποστήριξης επιχειρήσεων, αναπτύσσοντας ταυτόχρονα όπου χρειάζεται state of the art εργαλεία νέων τεχνολογιών.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Είμαστε η πρώτη εταιρεία στον κόσμο που ανέπτυξε ολοκληρωμένο cloud σύστημα διαχείρισης κινδύνων & ISO πιστοποιήσεων μέσα σε μια πλατφόρμα CRM/ERP ταυτόχρονα.

Αποστολή μας είναι να υποστηρίξουμε τις δυναμικές επιχειρήσεις στην εφαρμογή των αποτελεσματικότερων μεθόδων διοίκησης με

τη χρήση των πιο κατάλληλων εργαλείων. Σε αυτό συμβάλει η τεχνική μας εξειδίκευση που στηρίζεται στη βαθιά επιστημονική γνώση & στην πολυετή επαγγελματική εμπειρία που έχουμε σε διάφορους τομείς.

Δίνουμε έμφαση στις αποτελεσματικές διαδικασίες λειτουργίας,, στην τεχνολογία διαχείρισής τους, στην καινοτομία και στις σύγχρονες μεθόδους εκπαίδευσης.

ΟΡΑΜΑ

Θέλουμε να συνεισφέρουμε στην ανάπτυξη των επιχειρήσεων δίνοντας τις πιο αποτελεσματικές λύσεις για τη βέλτιστη λειτουργία τους.

Θέλουμε να πρωτοπορούμε στην ανάπτυξη αποτελεσματικών εργαλείων που θα μπορούν να συνδυάζουν δεδομένα από διάφορους τομείς.

ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ

Συνδυάζουμε επιστημονική ακεραιότητα και επαγγελματική εμπειρία σε ένα περιβάλλον δίκαιης & ανοικτής σκέψης. Εστιάζουμε σε προβλήματα που η επιστημονική προσέγγιση είναι βασική για τη λύση.

Το αποτέλεσμα των εργασιών μας δεν είναι θεωρίες ή προκατασκευασμένες λύσεις.

Εξετάζουμε εφαρμοσμένες επιστημονικές μεθόδους μόνο όταν είμαστε βέβαιοι ότι αυτές προσθέτουν αξία.

Προτιμούμε να βρίσκουμε απλές απαντήσεις σε σύνθετα προβλήματα.

Αλλά όταν αυτές οι απλές απαντήσεις δεν υπάρχουν, αυτό το διευκρινίζουμε ξεκάθαρα.



ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Σχεδιάζουμε και παρέχουμε συστήματα και υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας.

Η ποιότητά μας υπερβαίνει τις προσδοκίες των πελατών μας.



ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

Επικοινωνούμε με τους πελάτες ταχύτατα και φιλικά δίνοντας έμφαση στην απλότητα.

Διαθέτουμε δομημένο σύστημα εξυπηρέτησης για βέλτιστη λειτουργία.



ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Εφαρμόζουμε σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας πληροφοριών σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001.

Εξασφαλίζουμε έτσι ταυτόχρονα και πλήρη συμμόρφωση στο GDPR.



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Τεχνολογία

Παρέχουμε υποστήριξη, εκπαίδευση και υπηρεσίες επαγγελματικού επιπέδου ώστε να διασφαλίσουμε την επιτυχία της υλοποίησης ενός πληροφοριακού συστήματος.

Η εμπειρία μας σε μεγάλη ποικιλία έργων μας επιτρέπει να ικανοποιούμε τις μοναδικές ανάγκες κάθε επιχείρησης.

Τα συστήματα που υλοποιούμε είναι προσαρμοσμένα στους πελάτες μας και αυτοματοποιούν τις διαδικασίες λειτουργίας σε όλη την έκταση της επιχείρησής τους.

Αυτό φροντίζουμε να γίνεται βάσει συγκεκριμένων χρονοδιαγραμμάτων και προϋπολογισμών.

- **Ανάλυση Απαιτήσεων**
- **Σχεδιασμός Υλοποίησης**
- **Ανάπτυξη Συστήματος**
- **Εκπαίδευση & Δοκιμαστική Λειτουργία**
- **Ολοκλήρωση Υλοποίησης & Παράδοση**
- **Τεχνική Υποστήριξη**

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Η εκπαίδευση ήταν πάντα ένα σημαντικό κομμάτι της δουλειάς μας. Είμαστε μια από τις πρώτες εταιρείες που όχι απλώς χρησιμοποιούν αλλά διαθέτουν ιδιόκτητες ηλεκτρονικές πλατφόρμες εξ'αποστάσεως εκπαίδευσης.

Το 2010 βγάλαμε στον αέρα το **Distance-Learning.gr** που έγινε αμέσως η νο.1 εκπαιδευτική πλατφόρμα στην Ελλάδα με χιλιάδες σπουδαστές. Έκτοτε συνεχίζουμε να βελτιώνουμε υλικό, μεθόδους & τεχνολογία.

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα που παρέχουμε διακρίνονται σε [α] Onsite μικρής διάρκειας, [β] Distance μικρής διάρκειας & [γ] Μικτά προγράμματα μεγάλης διάρκειας.

Η εκπαιδευτική ύλη είναι προσαρμοσμένη στις τρέχουσες εξελίξεις της γνώσης και της τεχνολογίας, ενώ η διδασκαλία εμπλουτίζεται με Case Studies, Group Projects, Ερωτηματολόγια & Ασκήσεις Προσομοίωσης.

Οι καθηγητές μας είναι προσεκτικά επιλεγμένοι κι εκτός από τις σπουδές και την επιστημονική τους κατάρτιση, διαθέτουν και πολυετή επαγγελματική εμπειρία στο αντικείμενο που διδάσκουν.

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ISO

Οι υπηρεσίες που παρέχουμε για συστήματα διαχείρισης ISO αφορούν [α] το σχεδιασμό, ανάπτυξη κι εγκατάσταση, [β] την επιθεώρηση α' ή β' μέρους και [γ] τη συντήρησή τους.

Η εμπειρία μας εκτείνεται σε μεγάλο αριθμό πεδίων και προτύπων από τις αρχές της προηγούμενης δεκαετίας.

Η μεθοδολογία με την οποία εργαζόμαστε διακρίνεται στα στάδια: [α] διαγνωστικής ανάλυσης, [β] ανάπτυξης και/ή προσαρμογών τεκμηρίωσης, [γ] εφαρμογής, [δ] επιθεώρησης.

Δίνουμε έμφαση στην αποτελεσματικότητα των διαδικασιών και για αυτό τα συστήματα που σχεδιάζουμε λειτουργούν μέσα από το **ISOms**.



ISO 9001 & ISO 21500

Τα συστήματα διαχείρισης ποιότητας κατά ISO 9001 εφαρμόζονται από όλες ανεξαρτήτως τις επιχειρήσεις.

Το ISO 21500 αποτελεί οδηγό καλών πρακτικών για τον τομέα της Διοίκησης Έργων.



ISO 20000

Το ISO 20000 περιγράφει απαιτήσεις για τη διοίκηση της παροχής υπηρεσιών με έμφαση στις επιχειρήσεις τεχνολογίας

Κι αυτό το πρότυπο όπως και τα άλλα βασίζεται στην έννοια της συνεχούς βελτίωσης.



ISO 27001 & GDPR

Η εμπειρία μας στην τεχνολογία και τα πρότυπα ISO μας κάνει μοναδικούς τόσο στο ISO 27001 όσο και στο GDPR.

Ιδανικά οι 2 προδιαγραφές συνδυάζονται με το ISOms για βέλτιστη ασφάλεια πληροφοριών.

ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Τεχνολογία

Αναπτύσσουμε εφαρμογές πληροφορικής από την έναρξη της λειτουργίας μας. Από το 2010 συμμετέχουμε σε ένα διεθνές project το οποίο οδήγησε στην ανάπτυξη του Online CRM.

Έχοντας ως βάση αυτό το cloud CRM/ERP σύστημα, συνεχίζουμε να δημιουργούμε πρόσθετα εργαλεία που συνδέονται μαζί του.

Για την ανάπτυξη και εξέλιξη των συστημάτων μας εφαρμόζουμε ειδικές διεργασίες σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISO 12207, ISO 90003, ISO 27034 & ISO 9001.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται τα βασικά μας εργαλεία, που ανανεώνονται διαρκώς τόσο σε έκδοση όσο και σε ποικιλία.



ONLINE CRM

CRM & ERP on Cloud

Ένα από τα πληρέστερα cloud CRM παγκοσμίως από το 2010 με εκατομμύρια χρήστες.



ISOms

ISO & GDPR on Cloud

Η σουίτα για τη μηχανογράφηση του ISO & GDPR. Πρόσθετο που επεκτείνει το Online CRM.



xSTREAM

Marketing Automation

Η πλατφόρμα για όσους χρειάζονται περισσότερη αυτοματοποίηση μάρκετινγκ.



ELLI

Artificial Intelligence

Το εργαλείο τεχνητής νοημοσύνης που επεκτείνει τις δυνατότητες του Online CRM.



WEBSEC +

IT Security

Η σουίτα εργαλείων για την υποστήριξη των εφαρμογών στην ασφάλεια πληροφοριών.



CRM ADDONS

Marketplace

Πλήθος εργαλείων που αναπτύσσονται διεθνώς για την ενίσχυση του Online CRM.

Δίνουμε μεγάλη έμφαση στα dashboards (πίνακες ελέγχου) κι αυτό επειδή μπορείς με μια ματιά να έχεις μπροστά σου όλη την εικόνα της επιχείρησής σου: όλοι οι χρήσιμοι δείκτες, όλα τα διαγράμματα, όλοι οι αριθμοί που δείχνουν την πορεία σου.

Στο Online CRM τα dashboards είναι μια απλή υπόθεση. Δημιουργείς τα στοιχεία που θες και τα τοποθετείς όπως θες, κάνεις αλλαγές αν χρειαστεί.

Μπορείς να έχεις όσα dashboards θες και να τα μοιράζεσαι ή όχι με τους άλλους χρήστες. Μπορείς να τα προβάλεις full screen ή και να τα εκτυπώσεις.



Λύσεις

Παρόλο που κάθε κλάδος έχει τις δικές του ιδιαιτερότητες, το να χτίζεις ισχυρούς δεσμούς με τους πελάτες είναι ζωτικής σημασίας για όλους τους κλάδους σήμερα.

Με τις λύσεις που παρέχει η Omicron Systems οι επιχειρήσεις μπορούν να λειτουργούν συντονισμένα όπως ποτέ πριν.

Ειδικές διαδικασίες και αυτοματοποιήσεις. Ροές εργασίας, πεδία & συναρτήσεις, δείκτες & αναφορές.

Η εμπειρία μας στο ISO βοηθά στο να βελτιστοποιήσουμε διαδικασίες στα μέτρα σας μαζί με τη νέα τεχνολογία.



ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΝΑΥΤΙΛΙΑ

Τα εργαλεία της Omicron είναι τα πιο σύγχρονα και ολοκληρωμένα για τον τουρισμό και την ναυτιλία.



FACILITY SERVICES

Διαθέτουμε πολυετή εμπειρία στον κλάδο του Facility με πολλά σχετικά εξειδικευμένα εργαλεία και διαδικασίες.



ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ

Οι πιο μοντέρνες κατασκευαστικές επιχειρήσεις αναζητούν τις ολοκληρωμένες λύσεις που παρέχουμε.



ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ

Έχουμε λύσεις και για το χώρο των συντηρήσεων, των επισκευών και των άλλων υποστηρικτικών εργασιών.



MEDIA ΑΝΑΨΥΧΗ

Αυτός ο ταχύτατα αναπτυσσόμενος και σύνθετος κλάδος υποστηρίζεται από παραμετροποιήσεις μας.



ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟ

Καλύπτουμε με παραδοσιακές λύσεις διαχείρισης αποθεμάτων ή τιμολόγησης, έως & μοντέρνες εφαρμογές AI.



OMICRON SYSTEMS

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Άρτης 1, Μοσχάτο 18345
Τηλ: +30 210 9762600
Email: info@osys.gr

www.osys.gr